

A IMPORTÂNCIA DO DESIGN NO E-COMMERCE

ikedá

AD.BRAZIL

5 regras básicas

Seja Simples

»» Ninguém gosta de perder tempo em páginas confusas e que às vezes não nos levam a lugar nenhum.

Por isso, a chave para a satisfação de um usuário de um site é a simplicidade: queremos chegar a um site e conseguir utilizá-lo com simplicidade e eficiência.

Crie uma hierarquia visual



Um dos principais fatores para simplificar uma página é mostrar com clareza as relações entre os elementos dela.

Para tanto, usamos as chamadas “dicas visuais”.
Algumas dessas dicas são:

Dicas



Quanto maior a importância do tópico, maior sua visibilidade;

Relacione visualmente as coisas que também estão relacionadas logicamente: agrupe tópicos semelhantes sob um cabeçalho e mantenha áreas claramente definidas para cada seção do seu site.

Deixe as escolhas claras e simples



De acordo com Steve Krug em seu livro “Não me faça pensar”, não importa o número de vezes que os usuários devam clicar desde que cada clique seja uma escolha óbvia, ou seja, oferecer opções claras e simples dá maior segurança para quem está navegando por sua página.

Elimine palavras desnecessárias



Uma das mais atraentes características da internet é a agilidade que ela trás para nosso cotidiano.

Quando acessamos um site não queremos perder tempo lendo informações desnecessárias, queremos apenas o necessário para atingir nossos objetivos com rapidez e eficiência, então seja sempre conciso e explicativo em suas páginas.

As pessoas não utilizarão seu site se não conseguirem andar por ele



É um fato: se não soubermos navegar por um site, não o utilizaremos.

Manter uma navegação simples e consistente é muito importante para a satisfação do usuário de um site. Alguns pontos importantes para deixar a navegação clara são:

Todas as páginas devem ter um nome e este nome deve ser equivalente ao link que cliquei para chegar até ela.

Mostre ao usuário onde ele está: definir a localização que a pessoa está na página oferece um senso de localização. Uma das melhores formas de fazer isso é usando BreadCrumb Navigation.

Deixe claros os pontos de entrada



Pontos de entrada são os lugares por onde o usuário vai começar a navegar pelo seu site, pode ser uma caixa de pesquisa ou a lista de seções.

Deixe esses pontos visíveis e auto-explicativos para que as pessoas que visitam sua página saibam por onde começar e possam tirar o maior proveito possível do que seu site tem para oferecer.